

Bijeenroeping van de raad voor maatschappelijk welzijn van 8 september 2026

De voorzitter van de raad heeft de eer u uit te nodigen tot het bijwonen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op **8 september 2026** om **19.30** uur in De Kouter - Het Huis van de Gemeente, zaal Haagbeuk, Spoorwegstraat 6, 3020 Herent met volgende agenda:

Openbaar

Notulen

1. Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn van 23 juni 2026 - goedkeuring en kennisneming

Feiten, context en argumentatie

- De notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.
- Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen in die zin aangepast. Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen van de vorige vergadering, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en door de algemeen directeur.
- Een audio- of audiovisuele opname levert integraal het bewijs van hetgeen op de zitting werd gezegd en beslist. Een handtekening van de voorzitter van de raad en de algemeen directeur is niet vereist. De raad moet de audio- of audiovisuele opname evenmin goedkeuren.

Voorstel van beslissing

Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn - goedkeuring en kennisneming.

Beleid & Organisatie

2. Verslag van de algemene vergadering van welzijnsvereniging Audio van 22 mei 2026 - kennisgeving

Feiten, context en argumentatie

In bijlage vindt u het verslag van de algemene vergadering van welzijnsvereniging Audio van 22 mei 2026.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het verslag van de algemene vergadering van welzijnsvereniging Audio van 22 mei 2026.

3. Reglement inzake klachtenbehandeling - Aanpassing en vaststelling

Feiten, context en argumentatie

Historiek:

- Op 13 mei 2008 keurde de gemeenteraad een besluit goed inzake een kwaliteitsvolle dienstverlening en klachtenbehandeling bij de gemeente Herent.

- Op 6 maart 2012 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn een besluit goed waarbij de doelstellingen werden onderschreven zoals die werden geformuleerd door de VVSG, in het charter voor een toegankelijke lokale dienst- en hulpverlening.
- Op 13 maart 2012 keurde de gemeenteraad een besluit goed waarbij de doelstellingen werden onderschreven zoals die werden geformuleerd door de VVSG, in het charter voor een toegankelijke lokale dienst- en hulpverlening.
- Op 21 maart 2016 keurde het vast bureau het kwaliteitshandboek van de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg goed, met daarin een specifieke procedure voor klachtenbehandeling.
- Op 6 juni 2017 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn het aangepaste kwaliteitshandboek van het lokaal dienstencentrum d'Ontmoeting goed, met daarin een specifieke procedure inzake klachtenbehandeling.
- Op 7 november 2017 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn het aangepaste kwaliteitshandboek van de dienst voor onthaalouders (DVO) goed, met daarin een specifieke procedure inzake klachtenbehandeling.
- Op 25 februari 2019 keurde het vast bureau een aantal aanpassingen aan het kwaliteitshandboek van de dienst voor onthaalouders (DVO) goed, waaronder het hoofdstuk betreffende de klachtenbehandeling.
- Het besluit van de gemeenteraad over klachtenbehandeling dateert van 2008 en is aan herziening toe terwijl bij het OCMW naast de specifieke procedures uit de kwaliteitshandboeken, geen algemene procedure bestaat.
- Op 27 oktober 2020 werden het aangepaste proces en de aangepaste procedure inzake klachtenbehandeling voor het eerst besproken op het managementteam en werd de opdracht gegeven om op basis hiervan een reglement uit te werken.
- Op 3 december 2020 werd door de informatieveiligheidscel (IVC) de bezorgdheid besproken betreffende de klachtenbehandeling inzake sociale dienstverlening. Meer bepaald rees de vraag of de behandeling van klachten inzake sociale dienstverlening door de sectorverantwoordelijke, lid van het gemeentepersoneel, een probleem stelde inzake het (gedeelte) beroepsgeheim van de maatschappelijke werkers.
- Op 10 december 2020 formuleerde de dienst beleid & organisatie een analyse waaruit bleek dat de bestaande beheersovereenkomst tussen gemeente en OCMW, de bepalingen uit het arbeidsreglement van gemeente en OCMW en de bepalingen van het voorgestelde reglement een voldoende garantie bieden inzake bescherming van de privacy van de cliënten en het beroepsgeheim van de maatschappelijke werkers.
- Op 20 april 2021 stelden de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling vast.
- Op 4 juli 2023 stelden de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling opnieuw vast (andere klachtencoördinator). Het omvat een uniforme regeling voor gemeente en OCMW.
- Op 10 maart 2026 stelde de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling opnieuw vast, waarbij de coördinatie wordt toegewezen aan de dienst Organisatiebeheersing en beleidsondersteuning in plaats van aan de juriste.

Onderhavig besluit:

Als bijlage vind je het aangepaste reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling (referentie: 20260819_Klachtenbeheer_Herent.pdf). Het document met track changes vind je eveneens als bijlage (referentie: 20260819_Klachtenbeheer_TrackChanges.docx).

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn stelt het aangepaste reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling vast.

4. Buitengewone algemene vergadering Woontrots BV - vaststellen mandaat

Feiten, context en argumentatie

Uitnodiging van de buitengewone algemene vergadering van de aandeelhouders van Woontrots op 23 september 2026 om 18:30 uur, in Ontmoetingscentrum Forum, Ter Meerenlaan 1, 1970 Wezembeek-Oppem.

Agenda: Fase II partiële splitsing door overneming van Providentia naar Woontrots

- bekrachtiging van Fase I
- aandelensplitsing
- partiële splitsing
- volmachten

Als bijlage vindt u de volgende documenten:

1. agenda
2. volmachtformulier
3. splitsingsvoorstel incl. splitsingsbalans
4. bijzonder verslag bestuursorgaan
5. controle verslag commissaris
6. addendum verslag bestuursorgaan fase 1 – stap 1
7. addendum verslag commissaris fase 1 – stap 1
8. aangepaste splitsingsbalans fase 1 – stap 1
9. addendum verslag bestuursorgaan fase 1 – stap 2
10. addendum verslag commissaris fase 1 – stap 2
11. aangepaste splitsingsbalans fase 1 – stap 2

De jaarrekening is beschikbaar op de website www.woontrots.be.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan de agenda van de buitengewone algemene vergadering van Woontrots van 23 september 2026.

5. Woonmaatschappij Providentia bv - uitnodiging buitengewone algemene vergadering 23 september 2026

Feiten, context en argumentatie

- De algemene vergadering vindt plaats op donderdag 23 september 2026 om 18:00 uur
- locatie: Ontmoetingscentrum Forum, Ter Meerenlaan 1, 1970 Wezenbeek-Oppem
- Programma:
 - 17.00u-18.00u: ontvangst en registratie aanwezigheid
 - 18.00u: buitengewone algemene vergadering van Providentia Fase 2 stap 2, zijnde de partiële splitsing van Providentia naar Woontrots

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan de agenda van de buitengewone algemene vergadering van Providentia van 23 september 2026.

Financiën

6. Opvolgingsrapportering meerjarenplan 2026-2031: 1ste semester 2026

Feiten, context en argumentatie

Voorliggend opvolgingsrapport geeft een blik op:

- de stand van zaken van de realisatie van de prioritaire acties van het meerjarenplan
- een overzicht van de geraamde en gerealiseerde uitgaven en ontvangsten met betrekking tot de 1e helft van 2026
- update van de financiële risico's

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de opvolgingsrapportering van het eerste semester van 2026.

7. Rapportering visumverlening financieel directeur - 1e semester 2026

Voorstel van beslissing

De raad neemt kennis van de rapportering visumverlening door de financieel directeur van het 1e semester van 2026.

Facilitair beheer & aankopen

8. Bruikleenovereenkomst voor bewerkte pachtgronden - goedkeuring

Feiten, context en argumentatie

- Aangezien het OCMW verschillende percelen in eigendom heeft die momenteel worden bewerkt zonder dat hiervoor een formele pachtovereenkomst werd afgesloten, wenst het bestuur met de betrokken landbouwers een jaarlijks herzienbare gebruiksovereenkomst af te sluiten. Ook voor pachtgronden die in de toekomst vrij komen, zal een herzienbare gebruiksovereenkomst afgesloten worden (bijlage Lijst pachtgronden 2026.xlsx)
- Er wordt bewust geen gebruikgemaakt van de pachtwetgeving, aangezien een pachtovereenkomst niet jaarlijks kan worden herzien of beëindigd. Bij een pachtovereenkomst wordt de grond immers voor een lange periode ter beschikking gesteld, met een minimumduur van 9 jaar en een maximale duur van 99 jaar.
- De vraag naar een duidelijke en schriftelijke regeling komt bovendien ook van de landbouwers en andere bewerkers. Zij willen zekerheid dat zij de gewassen die zij hebben gezaaid of geplant, kunnen oogsten.
- Het bestuur stelt deze gronden kosteloos ter beschikking.
- Daarnaast wenst het bestuur in het kader van het beleid om meer groen en bos te creëren, vrijgekomen gronden op een eenvoudige en flexibele manier kunnen inzetten voor deze doeleinden. Ook grondruil moet vlotter mogelijk zijn, bijvoorbeeld om wandelpaden aan te leggen of straten te verbreden met het oog op de aanleg van fietspaden.
- Niet alle percelen die momenteel worden verpacht of bewerkt, zullen hiervoor in aanmerking komen. Toch lijkt het aangewezen om met één algemene regeling te werken waarbij de gronden in bruikleen worden gegeven op basis van een jaarlijks herzienbare overeenkomst.
- De eventuele inkomsten uit deze gronden wegen niet op tegen de voordelen die een dergelijk systeem biedt. Tegelijkertijd krijgen de landbouwers de nodige zekerheid dat zij de gewassen die zij in dat jaar hebben aangeplant, kunnen oogsten.
- Indien het huidige systeem wordt behouden en er klassieke pachtovereenkomsten worden afgesloten, kunnen de gronden pas na minimaal 9 jaar opnieuw volledig ter beschikking van het bestuur komen. Dit zou een aanzienlijke vertraging veroorzaken bij de uitvoering van het huidige beleid en de realisatie van geplande projecten.
- Om die redenen is het aangewezen om te kiezen voor een uniforme, jaarlijks herzienbare overeenkomst waarbij de gronden in bruikleen worden gegeven. Op die manier wordt zowel de nodige rechtszekerheid voor de landbouwers als de nodige beleidsmatige flexibiliteit voor de gemeente en het OCMW gewaarborgd (bijlage bruikleenovereenkomst - ontwerp.doc).
- Bij de toewijzing van publieke gronden zullen steeds de beginselen van mededinging, transparantie en gelijke behandeling worden gerespecteerd.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de bruikleenovereenkomst goed en belast het vast bureau met het afsluiten van concrete overeenkomsten.

Mondelinge vragen

1. Varia - mondelinge vragen van raadsleden

Feiten, context en argumentatie

Artikel 11 van het huishoudelijk reglement bepaalt dat de raadsleden het recht hebben om mondelinge en schriftelijke vragen te stellen aan de voorzitter en de leden van het vast bureau.

Na afhandeling van de agenda en vóór het sluiten van de openbare vergadering van de raad kunnen de raadsleden mondelinge vragen stellen over gemeentelijke aangelegenheden, die niet op de agenda van de raad staan. Op deze mondelinge vragen wordt ten laatste tijdens de volgende zitting geantwoord.

Daar de mondelinge vragen deel uitmaken van het zittingsverslag, vormen deze voortaan een onderdeel van de audio-opnames.

Herent, op 28 augustus 2026

Katrien Putzeys
algemeen directeur

Kenneth Vyncke
voorzitter