

Bijeenroeping van de raad voor maatschappelijk welzijn van 22 april 2025

De voorzitter van de raad heeft de eer u uit te nodigen tot het bijwonen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op **22 april 2025** om **19.30** uur in De Kouter - Het Huis van de Gemeente, zaal Haagbeuk, Spoorwegstraat 6, 3020 Herent met volgende agenda:

Openbaar

Notulen

1. Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn van 11 maart 2025 - goedkeuring en kennisneming

Feiten, context en argumentatie

- De notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.
- Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen in die zin aangepast. Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen van de vorige vergadering, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en door de algemeen directeur.
- Een audio- of audiovisuele opname levert integraal het bewijs van hetgeen op de zitting werd gezegd en beslist. Een handtekening van de voorzitter van de raad en de algemeen directeur is niet vereist. De raad moet de audio- of audiovisuele opname evenmin goedkeuren.

Voorstel van beslissing

Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn - goedkeuring en kennisneming.

Welzijn

2. Afvaardiging van het bijzonder comité voor de sociale dienst in de lokale adviescommissie elektriciteit, gas en water - goedkeuring

Feiten, context en argumentatie

- Volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water, wordt de commissie als volgt samengesteld (artikel 2):
 - 1° de hoofdmaatschappelijk assistent(e) van de Sociale Dienst van het OCMW, of diens afgevaardigde, die het voorzitterschap van de commissie waarneemt;
 - 2° één lid van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst van het OCMW van de gemeente waar de huishoudelijke abonnee zijn woonplaats heeft;
 - 3° één vertegenwoordiger van de betrokken netbeheerder, aardgasnetbeheerder of exploitant, naargelang van het geval;
 - 4° één vertegenwoordiger van de erkende instelling voor schuldbemiddeling, als de huishoudelijke afnemer, huishoudelijke aardgasafnemer of

huishoudelijke abonnee, naargelang van het geval voor zijn sociale begeleiding een beroep gedaan heeft op een dergelijke instelling.

- Het secretariaat van de commissie wordt waargenomen door een personeelslid van het OCMW.
- Een lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst wordt aangeduid als lid van de lokale adviescommissie.
- In het verleden werd steeds de voorzitter van het bijzonder comité aangesteld als vertegenwoordiger. Voor de legislatuur 2020-2025 vond er nog geen officiële aanstelling plaats.
- De OCMW-raad heeft 'volheid van bevoegdheid' binnen het OCMW wat wil zeggen dat wat niet als toegewezen bevoegdheid is vermeld, onder de volheid van bevoegdheid van de OCMW-raad valt. Het behoort bijgevolg tot de bevoegdheid van OCMW-raad om de leden van het BCSD aan te wijzen die zetelen in de lokale adviescommissie.
- Het bijzonder comité voor de sociale dienst besloot in de vergadering van 17 februari om de heer Jan Creten, voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst voor te dragen als lid van de lokale adviescommissie. Als plaatsvervanger werd Veer Dusauchoit aangeduid.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn stelt Jan Creten, voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst, aan als vertegenwoordiger in het lokaal adviescommissie elektriciteit, gas en water.

Als plaatsvervanger wordt Veer Dusauchoit, lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst, aangeduid

3. Addendum samenwerkingsovereenkomst in functie van de aansluiting gemeente Bekkevoort bij het project Digibank Digido(e) van IGO - goedkeuring

Feiten, context en argumentatie

Het departement Werk en Sociale Economie van Vlaamse Gemeenschap lanceerde in 2022 een projectoproep 'Digibanken' die deel uitmaakt van het Nationale Plan voor Herstel en Veerkracht binnen het Europese Herstelfonds (RRF).

Digibank DIGIDO(e) is een samenwerkingsverband tussen **7 gemeenten**: *Aarschot, Begijnendijk, Bierbeek, Boortmeerbeek, Haacht, Herent en Scherpenheuvel-Zichem*. IGO div is promotor van het project en heeft samen met de betrokken partners de ambitie om de digitale kloof te verkleinen.

Het project 'DIGIDO(e)' is gericht op de inclusie van mensen in een kwetsbare positie en is opgezet rond 3 globale doelstellingen:

1. Gelijke toegang tot digitale technologie: Digibank DIGIDO(e) stelt laptops ter beschikking voor korte en lange duur (=uitleenpijler).
2. Verwerven van digitale vaardigheden (=workshops)
3. Ondersteuning op maat (=inloopmomenten)

Ontwerpfase implementatieproject vond plaats in 2022, gunning door WSE in december 2022, projectplanning vanaf januari 2023 en in april 2023 werd er door IGO div een projectcoördinator aangesteld.

De effectieve opstart van het structureel aanbod vond plaats in september 2023, en de implementatiefase loopt nog tot en met december 2024. Het engagement binnen het project (en over het hele werkingsgebied) dat er tijdens de implementatiefase aangegaan is, is het bereiken van 750-1000 unieke gebruikers met de digibank (hieraan is de subsidiëring verbonden).

Met een voortgang van 81% (= 13/16 maanden implementatiefase) is reeds 87% van de vooropgestelde doelstelling behaald (cijfers 30/09/2024). Zo werden er reeds 882 unieke deelnemers woonachtig in het werkingsgebied verder geholpen door digibank DIGIDO(e).

In september 2024 diende IGO div een aanvraag in voor de verlenging van het project. De verlenging loopt vanaf januari 2025 t.e.m. 31 juli 2026 (=19 maanden werking). Doelstellingen en doelgroep blijven ongewijzigd. Focus verschuift van implementatie naar verduurzaming (inzet vrijwilligers, versterken eerstelijnsmedewerkers etc.). Ambitie verhoogt van 1000 unieke gebruikers naar 1001 – 1500 unieke gebruikers, waardoor de subsidies van 350.000 euro opgetrokken worden met 100.000 euro (=totaal 450.000 euro). Hiermee zal o.a. de personeelsinzet van de vormingspartner (Group Intro) opgetrokken worden; van 0,4 VTE naar 0,8 VTE.

Tijdens de verlenging wordt er, in lijn met de implementatiefase van digibank DIGIDO(e), een bijdrage gevraagd vanuit de lokale besturen om de niet subsidiabele kosten te dekken. Dit wordt geraamd op 8000 euro per projectjaar. Daar IGO div promotor is van het project, zijn de principes van kostendelende vereniging van toepassing: enkel de werkelijke kosten, die niet subsidiabel geacht worden, kunnen in rekening gebracht worden. Vallen deze lager uit dan begroot, dan ontvangen de deelnemende lokale besturen een creditnota; vallen deze niet-subsidiabele kosten onvoorzien hoger uit dan begroot, dan worden deze verdeeld tussen de deelnemende gemeenten.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurde in zitting van 12 november 2024 de verlenging goed van het project Digibank Digido(e) en sloot hiervoor een addendum bij de samenwerkingsovereenkomst met IGO div af voor de periode van 1 januari 2025 tot 31 juni 2026.

Gemeente Bekkevoort stelde de vraag om aan te sluiten bij Digibank DIGIDO(e) vanaf de verlenging. Het vast bureau ging in zitting van 23 december 2024 principieel akkoord met de uitbreiding van het werkingsgebied voor het project digibank 'DIGIDO(e)'. Alle partijen zijn akkoord gegaan waarna er een addendum bij de oorspronkelijke samenwerkingsovereenkomst is opgemaakt. Dit addendum wordt nu voor goedkeuring voorgelegd aan de raad van maatschappelijk welzijn.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het bijgevoegde addendum bij de samenwerkingsovereenkomst 'DIGIBANKEN IGO' van 8 juni 2022 tussen IGO DIV en lokaal bestuur Herent goed, in functie van de uitbreiding van het werkingsgebied voor het project digibank 'DIGIDO(e)' door de gemeente Bekkevoort.

4. Geïntegreerd breed onthaal - overdracht coördinatie naar ELZ Leuven-Zuid - goedkeuring samenwerkingsovereenkomst

Feiten, context en argumentatie

- Eerstelijnszone (ELZ) Leuven-Zuid wil werk maken van de Vlaamse beleidsprioriteiten die opgenomen zijn in het decreet lokaal sociaal beleid. In het beleidsplan formuleerde ELZ Leuven-Zuid drie strategische doelstellingen, waaronder het ondersteunen van de ontwikkeling van het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) voor wat betreft de afstemming en de samenwerking met hulp- en zorgaanbieders en het realiseren van een maximale rechtentoekenning tot diensten en voorzieningen.
- Het GBO-project van de ELZ Leuven-Zuid werd in 2019 ingediend, maar werd niet weerhouden voor subsidiëring. Na het beantwoorden van enkele inhoudelijke opmerkingen werd dit in januari 2020 opnieuw ingediend bij het Departement Welzijn, Volksgezondheid & Gezin. Het project werd toen wel weerhouden, weliswaar zonder het verkrijgen van subsidies omwille van de hogere rangschikking van andere projecten. Het aantal aanvragen overtrof toen de voor deze projectoproep beschikbare middelen, waardoor het GBO van de ELZ Leuven-Zuid niet in aanmerking kwam voor subsidies.
- In het kader van het relanceplan 'Vlaamse veerkracht' maakte de Vlaamse overheid extra middelen vrij voor de verdere uitrol van de GBO-samenwerkingsverbanden in heel Vlaanderen waardoor de ingediende subsidieaanvraag alsnog gunstig werd gequoteerd en het project in aanmerking kwam voor financiële middelen.

- Het ingediende GBO-project van de ELZ Leuven-Zuid ontving vanaf 1 september 2021 subsidies.
- OCMW's Herent, Huldenberg, Bertem, Bierbeek, Kortenberg verklaarden zich formeel akkoord om zich te engageren voor het GBO. De respectievelijke vast bureau's van deze besturen verklaarden zich akkoord met de werkingsstructuur van kerngroep, stuurgroep en werkgroepen.
- OCMW Lubbeek ontving als penhouder de subsidies in het kader van het GBO. In samenspraak met deelnemende lokale besturen ging het vast bureau in de zitting van 20 december 2021 akkoord om de subsidies van 2021 aan te wenden voor procesbegeleiding, aanbesteed via de VVSG aan één van zijn partners. De VVSG ontving vanuit het relanceplan na corona een pakket ondersteuningsmaatregelen. Eén daarvan is de subsidiëring van 70% van de kosten voor procesbegeleiding ter ondersteuning van de GBO's. De overige 30% werd gefinancierd via de GBO subsidies van 2021.
- De VVSG besteedde de opdracht van de procesbegeleiding uit aan Knight Moves. De procesbegeleiding startte op 28 maart 2022 en eindigde op 30 juni 2022.
- Binnen het GBO van de eerstelijnszone Leuven-Zuid werkten we rond de initiële probleemstelling: 'Hoe kunnen we mensen met een psychische kwetsbaarheid, die terecht zijn gekomen in een multi-problem context samen beter helpen?'. De procesbegeleiding had als doel te komen tot een afgewerkt en gedragen concept(en) waarmee de partners van het GBO verder aan de slag konden.
- De procesbegeleiding resulteerde in drie concepten hoe het GBO naar de toekomst toe verder kan evalueren:
 - **Het opzetten van een lerend netwerk** waarin medewerkers van de verschillende GBO partners de kans krijgen om van elkaar te leren en nieuwe vaardigheden op te doen met betrekking tot het thema psychische kwetsbaarheid.
 - **Een online aanmeldformulier** dat burgers de weg wijst aan de hand van eenvoudige vragen dat triert naar één van de GBO-partners. Een online aanmeldformulier werkt drempelverlagend voor burgers met een hulpvraag, eenvoudig en in mensentaal; vereenvoudigd de doorverwijzing en feedbackverloop voor het professioneel netwerk en faciliteert een betere samenwerking tussen sociale diensten.
 - **Het uitwerken van 'mijn netwerkkaart'** wat een beknopt (digitaal) overzicht geeft van het formele en informele netwerk van een persoon dat hulpverleners toelaat eenvoudig contact op te nemen. Een netwerkkaart creëert een inzicht van alle betrokken partijen rond een cliënt in afwachting van een gedeeld online cliëntdossier wat toelaat het netwerk rond de cliënt sneller en efficiënter te activeren.
- Om de concepten te implementeren en succesvol tot uitvoering te brengen was de aanstelling van een **GBO-coördinator noodzakelijk**. De subsidie van 2022 werd bijgevolg aangewend voor de aanstelling van een halftijdse GBO-coördinator (B1-B3) met een contract van bepaalde duur van 1 jaar met de optie tot verlenging.
- OCMW Lubbeek heeft als penhouder een halftijdse GBO-coördinator aangesteld, zij was werkzaam in 2023 en 2024. Maar dit werd eind 2024 beëindigd.
- Er is een stuurgroep die 4 keer per jaar samenkomt. Van daaruit ligt de vraag voor aan het vast bureau om bijgaande samenwerkingsovereenkomst goed te keuren. Deze legt de afspraken vast voor de periode van 15 februari tot 31 december 2025. De coördinatie-rol gaat voor die periode terug naar ELZ Leuven-Zuid. De subsidie van 25.000 EUR wordt overgemaakt van de gemeente Lubbeek naar ELZ Leuven-Zuid. Er zijn geen financiële gevolgen voor de lokale besturen, de subsidie volstaat om de coördinatie-rol op te nemen. Na 2025 stopt de subsidiëring normaal gezien.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord met bijgaande samenwerkingsovereenkomst die de afspraken bundelt over de samenwerking tussen ELZ Leuven-Zuid en de deelnemende gemeenten in het project geïntegreerd breed onthaal, en dit voor de periode van 15 februari 2025 tot 31 december 2025.

5. Toekenning van een nominatieve subsidie aan welzijnsverenigingen - goedkeuring

Feiten, context en argumentatie

- Het lokaal bestuur ondersteunt welzijnsverenigingen die hulp bieden bij de oplossing van de algemene en de dagelijkse problemen van alle personen met een beperking en verenigingen met een informatieve en maatschappelijke meerwaarde die zich inzetten voor Herentenaren met een chronische ziekte of zorgnood, zoals bepaald in het goedgekeurd subsidiereglement door de raad van maatschappelijk welzijn van 13 december 2014.
- Het voorziene subsidiebudget voor welzijnsverenigingen bedraagt 2.250 euro per jaar. Deze worden opgedeeld in 1.000 euro voor verenigingen voor ziekenbegeleiding en 1.250 euro voor instellingen voor personen met een beperking.
- In de gemeenteraad van 25 juni 2024 en van 2 juli 2024 werden er nieuwe subsidiereglementen goedgekeurd voor sportverenigingen, socio-culturele verenigingen en jeugdverenigingen. Voor de welzijnsverenigingen en ouderenverenigingen is dit niet gebeurd. Er werd een aanzet opgemaakt van een subsidiereglement voor welzijnsverenigingen maar dat is door aanhoudend personeelstekort niet afgewerkt of goedgekeurd geraakt.
- Hoewel het subsidiereglement van 13 december 2014 in theorie nog geldig is, is dit tegelijk erg verouderd en is het bovendien onduidelijk hoe de preciese subsidiebedragen berekend worden. De financieel directeur heeft hier in het verleden dan ook heel wat opmerkingen over gemaakt. Bovendien is de opmaak van het oude subsidiereglement welzijnsverenigingen ook erg verschillend van de nieuwe subsidiereglementen voor sportverenigingen, socio-culturele verenigingen en jeugdverenigingen. Doel van een nieuw subsidiereglement is om hier meer uniformiteit in te krijgen.
- Na advies van het managementteam opteert het vast bureau er voor om de welzijnsverenigingen een nominatieve subsidie te verlenen voor hun werking in 2024. Op deze manier wordt er tijd gekocht en kan er werk gemaakt worden van een aangepast welzijnsreglement.
- Concreet stelt het vast bureau voor om hetzelfde subsidiebedrag nominatief uit te betalen als de organisaties vorig jaar ontvangen hebben (voor hun werking in 2023). Meer concreet gaat het over:
 - Kandoo Herent: 537,50 EUR
 - Oostrem vzw: 650 EUR
 - MPC Terbank vzw: 62,50 EUR
 - Samana Diependaal: 333,33 EUR
 - Samana Winksele: 333,33 EUR
 - Ziekenzorg Herent centrum: 333,33 EUR
- vzw Stapje in de Wereld is een organisatie die tot en met augustus 2024 erkend en gesubsidieerd werd als jeugdvereniging. Echter door de wijziging in de reglementen zullen ze niet langer in aanmerking komen als jeugdvereniging maar is het de bedoeling dat ze als welzijnsvereniging worden erkend en gesubsidieerd. Dit geeft uiteraard problemen aangezien het nieuwe subsidiereglement voor welzijnsverenigingen nog niet klaar is. Een bijkomend probleem is dat de subsidiereglementen van alle verenigingen, ook de ouderenverenigingen, op basis is van de werking in een werkjaar (dus: schooljaar). Echter dat van de welzijnsverenigingen is op basis van een kalenderjaar. Dit maakt het concreet voor het dossier van Stapje in de Wereld een beetje lastig, aangezien ze nog subsidies hebben

gekregen als jeugdorganisaties voor het werkjaar 2023-2024. De werking tot de zomer van 2024 is dus al gesubsidieerd. Maar tegelijk hebben ze voor de tweede helft van 2024 wel recht op een subsidie als welzijnsvereniging. Er wordt daarom voorgesteld om Stapje in de Wereld de helft van het subsidiebedrag te geven voor hun werking in de tweede jaarhelft van 2024. Concreet heeft Stapje in de Wereld een werkingssubsidie ontvangen in het werkjaar 2023/2024 van 2.256,43 EUR en een materiaalsubsidie van 1.050,47 EUR. In totaal dus een subsidiebedrag van 3.306,90 EUR.

- Stapje in de wereld: 3.306,90 EUR :2 = 1.653,45 EUR
- De welzijnsorganisaties dienden een beknopt jaarverslag in over 2024 om aan te tonen dat ze een regelmatige werking hadden het afgelopen jaar. Aangezien Stapje in de Wereld afgelopen jaar subsidie kreeg als jeugdvereniging via een subsidiereglement hebben ze een regelmatige werking in 2024 bewezen.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de nominatieve subsidies aan 7 welzijnsverenigingen voor het jaar 2024 goed.

Maatschappelijke dienstverlening

6. Gebruikersbijdrage voor poetshulp in kader van gezinszorg (Pluim) - Aanpassing maximumbedrag

Feiten, context en argumentatie

- Sinds het WoonZorgDecreet van 15/02/2019 spreekt men niet meer van "aanvullende thuiszorg", maar van "poetshulp in kader van gezinszorg"
- Pluim, gezinszorg Herent-Kortenberg heeft een erkenning als dienst gezinszorg onder het nummer 333. Eén van de erkenningsvoorwaarden is het aanbieden van poetshulp met minstens 0,5 VTE.
- Pluim heeft 2,93 VTE logistiek medewerkers in de formatie staan, waarvan 0,5 VTE in Kortenberg en 2,43 VTE in Herent. In Herent werden destijds de bestaande, maar niet gebruikte VTE-doelgroepmedewerkers omgezet naar logistiek medewerkers binnen gezinszorg. In Kortenberg bleef de 0,5 VTE behouden. Kortenberg heeft ook een poetsdienst met dienstencheques.
- een dienst gezinszorg met verschillende afdelingen moet eenzelfde prijs hanteren voor de aanvullende thuiszorg
- in de stuurgroep van Pluim werd er in 2021 voor gekozen om als berekeningsbasis de factor 1,3 te gebruiken, m.a.w. basisprijs gezinszorg x 1,30
- het maximumbedrag, vastgelegd door de RMW in juni 2021 was €9,00/uur, de toenmalige prijs van een dienstencheque.
- de prijs van een dienstencheque verhoogde vanaf 01/01/2025 naar €10,00
- in Herent zijn er momenteel 23 gebruikers van de poetsdienst, waarvan er 15 gebruikers €9,00/uur betalen. Vanaf een eerstvolgende herziening zullen zij maximum €10,00/uur betalen.

Voorstel van beslissing

Aanpassing (maximum) gebruikersbijdrage voor poetshulp in kader van gezinszorg (Pluim; Herent en Kortenberg) gelijklopend met de aankooprijds van een dienstencheque.

Deze beslissing heeft uitwerking vanaf 01/05/2025. Voor bestaande klanten geldt een aanpassing van het tarief bij de eerstvolgende herziening.

Mondelinge vragen

1. Varia - mondelinge vragen van raadsleden

Feiten, context en argumentatie

Artikel 11 van het huishoudelijk reglement bepaalt dat de raadsleden het recht hebben om mondelinge en schriftelijke vragen te stellen aan de voorzitter en de leden van het vast bureau.

Na afhandeling van de agenda en vóór het sluiten van de openbare vergadering van de raad kunnen de raadsleden mondelinge vragen stellen over gemeentelijke aangelegenheden, die niet op de agenda van de raad staan. Op deze mondelinge vragen wordt ten laatste tijdens de volgende zitting geantwoord.

Daar de mondelinge vragen deel uitmaken van het zittingsverslag, vormen deze voortaan een onderdeel van de audio-opnames.

Herent, op 11 april 2025

Katrien Putzeys
algemeen directeur

Kenneth Vyncke
voorzitter