

Bijeenroeping van de raad voor maatschappelijk welzijn van 10 februari 2026

De voorzitter van de raad heeft de eer u uit te nodigen tot het bijwonen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op **10 februari 2026** om **19.30** uur in De Kouter - Het Huis van de Gemeente, zaal Haagbeuk, Spoorwegstraat 6, 3020 Herent met volgende agenda:

Openbaar

Notulen

1. Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn van 13 januari 2026 - goedkeuring en kennisneming

Feiten, context en argumentatie

- De notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.
- Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen in die zin aangepast. Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen van de vorige vergadering, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en door de algemeen directeur.
- Een audio- of audiovisuele opname levert integraal het bewijs van hetgeen op de zitting werd gezegd en beslist. Een handtekening van de voorzitter van de raad en de algemeen directeur is niet vereist. De raad moet de audio- of audiovisuele opname evenmin goedkeuren.

Voorstel van beslissing

Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn - goedkeuring en kennisneming.

Communicatie & participatie

2. Toetreding tot de raamovereenkomst van de Vlaamse overheid voor het aanleveren van drukwerk met online bestelportaal (Bestek 2024/HFB/MPMO/125590)

Feiten, context en argumentatie

- De Vlaamse overheid heeft via een mededingingsprocedure met onderhandeling de raamovereenkomst "Aanleveren van drukwerk met bijhorend online bestelportaal en/of ICT-koppelingen" gegund (Bestek nr. 2024/HFB/MPMO/125590). De opdracht is verdeeld in percelen, waarbij Perceel 1 (Regio Oost) van toepassing is op OCMW Herent, aangezien de postcodes beginnend met 30xx hieronder vallen. De opdrachtnemer voor dit perceel is Albe De Coker NV.
- De overeenkomst biedt een breed gamma aan diensten:
 - Standaard drukwerk: Een vastgelegd gamma aan producten (zoals naamkaartjes en briefpapier) tegen vaste eenheidsprijzen uit de basiscatalogoog.
 - Niet-standaard drukwerk: Specifiek maatwerk op basis van voorcalculatie-elementen.

- Digitaal bestelproces: Er wordt gewerkt met een beveiligd online bestelportaal met sterke authenticatie (zoals Multi-Factor-Authenticatie), wat zorgt voor een efficiënte administratieve opvolging en transparante prijszetting.
- Transactioneel drukwerk: Mogelijkheid voor het printen en onder folie brengen van gepersonaliseerde zendingen zoals aanslagbiljetten.
- Argumentatie voor toetreding:
 - De toetreding tot deze raamovereenkomst is in de eerste plaats aangewezen vanuit efficiëntieoverwegingen. Door gebruik te maken van een door de Vlaamse overheid gegunde raamovereenkomst vermijdt het OCMW de administratieve lasten en kosten die gepaard gaan met het opstarten en voeren van een eigen plaatsingsprocedure voor drukwerkopdrachten. Daarnaast biedt de raamovereenkomst waarborgen inzake kwaliteit en betrouwbaarheid. De geselecteerde opdrachtnemer is onderworpen aan duidelijke en afdwingbare kwaliteitseisen, voorziet in strafbepalingen bij wanprestaties en beschikt over een bedrijfscontinuïteitsplan, wat de continuïteit van de dienstverlening ten goede komt. Ook op het vlak van duurzaamheid sluit de raamovereenkomst aan bij de doelstellingen van het lokaal bestuur. De overeenkomst bevat bindende bepalingen inzake milieuvriendelijk transport, met onder meer de vereiste naleving van minimaal de EURO VI-norm, evenals het gebruik van duurzame verpakkingen en milieuvriendelijke inkten.
 - Verder is van belang dat de raamovereenkomst geen afnameverplichting inhoudt. Er is geen minimale afname gegarandeerd, waardoor het lokaal bestuur enkel betaalt voor de effectief geplaatste en uitgevoerde bestellingen.
 - Tot slot biedt de raamovereenkomst gunstige en stabiele contractuele voorwaarden. De overeenkomst loopt van 1 december 2025 tot en met 30 november 2029 en kan door de Vlaamse overheid maximaal worden verlengd tot en met 30 mei 2031. Dit verschaft de gemeente Herent een duidelijk en langdurig kader voor haar drukwerkbehoeften, zonder enige verplichting tot afname.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de toetreding tot de raamovereenkomst van de Vlaamse overheid (Agentschap Facilitair Bedrijf) met besteknummer 2024/HFB/MPMO/125590 goed voor het aanleveren van drukwerk met bijhorend online bestelportaal en/of ICT-koppelingen.

3. Toetreding tot de raamovereenkomst van de Vlaamse overheid voor grafisch ontwerp (Bestek 2024/HFB/MPMO/123086 – Perceel 2)

Feiten, context en argumentatie

- Het OCMW Herent maakt gebruik van haar recht als lokale overheid gesitueerd in het Vlaams Gewest om af te nemen van een raamovereenkomst waarvoor het Agentschap Facilitair Bedrijf als aankoopcentrale is opgetreden. Dit is conform de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten.
- Het betreft de raamovereenkomst met referentienummer 2024/HFB/MPMO/123086, meer bepaald Perceel 2: Grafisch ontwerp. Deze raamovereenkomst werd gegund na een mededingingsprocedure met onderhandeling.
- De opdracht werd gegund aan Absoluut bv, gevestigd te Wijgmaal. De overeenkomst is gestart op 12 november 2025 en heeft een initiële looptijd van twee jaar, tot en met 11 november 2027. Zij kan maximaal tweemaal worden verlengd met telkens één jaar, wat resulteert in een uiterste einddatum van 11 november 2029.
- De raamovereenkomst biedt de mogelijkheid om, zonder bijkomende marktbevraging, diverse grafische diensten af te nemen, waaronder:
 - Niet-digitale dragers: Lay-out van brochures, flyers, affiches en signalisatie voor gemeentelijke gebouwen;

- Digitale communicatie: Ontwikkeling van e-zines, social media content (reels) en webdesign in HTML/CSS;
 - Huisstijlbewaking: De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct toepassen van de huisstijl en kan sjablonen ontwikkelen voor Microsoft Office (Word, Excel, PPT) en Canva;
 - Intellectuele eigendom: Alle resultaten die voor de gemeente worden ontwikkeld, worden eigendom van de gemeente (overdracht van auteursrechten, merkenrecht, etc.), wat cruciaal is voor de duurzame inzetbaarheid van de ontwerpen.
- De raamovereenkomst werkt via een direct toewijzingsmodel. Na een briefing door de aanvragende dienst van OCMW Herent en een kosteloos intakegesprek met de opdrachtnemer wordt per concrete opdracht een offerte op maat opgemaakt. De specifieke uitvoeringstermijnen en budgetten worden per afzonderlijke bestelling vastgelegd binnen de krijtlijnen van de raamovereenkomst.
 - De toetreding tot deze raamovereenkomst laat het OCMW Herent toe om op een flexibele, efficiënte en juridisch correcte manier in te spelen op haar terugkerende grafische noden. De raamovereenkomst combineert administratieve vereenvoudiging met kwaliteitsgarantie, aangezien de opdrachtnemer werd geselecteerd via een competitieve procedure en beschikt over aantoonbare expertise. Bovendien waarborgt de overdracht van intellectuele eigendomsrechten dat de gemeente de ontwikkelde ontwerpen vrij en duurzaam kan blijven gebruiken.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de toetreding goed tot de raamovereenkomst van de Vlaamse overheid, Agentschap Facilitair Bedrijf, voor Perceel 2: Grafisch ontwerp (referentienummer 2024/HFB/MPMO/123086).

ICT

4. Toetreding tot de raamovereenkomst van de Vlaamse overheid voor Telecommunicatiediensten (2022/HFB/MPMO/96984)

Feiten, context en argumentatie

- De Vlaamse Gemeenschap, via het Agentschap Facilitair Bedrijf, fungeert als aankoopcentrale voor een breed scala aan publiekrechtelijke entiteiten, waaronder lokale besturen. Met de gunning van opdracht nr. 2022/HFB/MPMO/96984 is een raamovereenkomst afgesloten die de continuïteit van de dienstverlening waarborgt na het uitdoven van de vorige telecomcontracten.
- Het OCMW wenst toe te treden tot de volgende twee percelen:
 - Perceel 1 (Vaste telefonie en datacommunicatie, gegund aan Telenet bv). Dit perceel omvat niet alleen moderne IP-gebaseerde telefonie (SIP), maar biedt ook de nodige gateways om bestaande analoge of ISDN- apparatuur te blijven ondersteunen. Daarnaast biedt dit perceel hoogwaardige vaste datacommunicatie met opties voor mobiele back-up (4G/5G) en geïntegreerde cyberbeveiliging, waaronder beheerde firewalls en anti-DDoS-bescherming.
 - Perceel 2 (Mobiele communicatie, gegund aan Orange Belgium nv): Dit perceel dekt alle professionele mobiele telefonie en datacommunicatie, inclusief specifieke toepassingen voor "Machine to Machine" (M2M) en het "Internet of Things" (IoT). Dit is essentieel voor de verdere digitalisering van gemeentelijke diensten (zoals slimme meters of sensoren).
- Als toetredende partij krijgt het OCMW toegang tot een intuïtief Service Portaal. Hiermee kan het OCMW zelf bestellingen plaatsen, het verbruik opvolgen, incidenten melden en de inventaris van de volledige dienstverlening raadplegen.

- De raamovereenkomst heeft een totale maximale looptijd van zeven jaar (5 jaar initieel, plus twee mogelijke verlengingen van een jaar). De raamovereenkomst loopt tot uiterlijk 30 juni 2030 (incl. de verlengingen) en biedt volgende voordelen:
 - Door gebruik te maken van deze raamovereenkomst hoeven het OCMW geen eigen tijdrovende en dure plaatsingsprocedure te voeren.
 - De toetreding tot de percelen is geheel vrijblijvend qua afnamevolumes; er is geen minimale afnamegarantie vereist.
- Om gebruik te maken van de diensten, moet het OCMW formeel toetreden door een ondertekende toetredingsovereenkomst te bezorgen aan de respectievelijke dienstverleners.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de toetreding tot perceel 1 en 2 van de raamovereenkomst van de Vlaamse overheid met besteknummer 2022/HFB/MPMO/96984 voor telecommunicatiediensten goed.

Mondelinge vragen

1. Varia - mondelinge vragen van raadsleden

Feiten, context en argumentatie

Artikel 11 van het huishoudelijk reglement bepaalt dat de raadsleden het recht hebben om mondelinge en schriftelijke vragen te stellen aan de voorzitter en de leden van het vast bureau.

Na afhandeling van de agenda en vóór het sluiten van de openbare vergadering van de raad kunnen de raadsleden mondelinge vragen stellen over gemeentelijke aangelegenheden, die niet op de agenda van de raad staan. Op deze mondelinge vragen wordt ten laatste tijdens de volgende zitting geantwoord.

Daar de mondelinge vragen deel uitmaken van het zittingsverslag, vormen deze voortaan een onderdeel van de audio-opnames.

Herent, op 30 januari 2026

Katrien Putzeys
algemeen directeur

Kenneth Vyncke
voorzitter