

Bijeenroeping van de raad voor maatschappelijk welzijn van 9 september 2025

De voorzitter van de raad heeft de eer u uit te nodigen tot het bijwonen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op **9 september 2025** om **19.30** uur in De Kouter - Het Huis van de Gemeente, zaal Haagbeuk, Spoorwegstraat 6, 3020 Herent met volgende agenda:

Openbaar

Notulen

1. Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn van 24 juni en 1 juli 2025 - goedkeuring en kennisneming

Feiten, context en argumentatie

- De notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.
- Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen in die zin aangepast. Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen van de vorige vergadering, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en door de algemeen directeur.
- Een audio- of audiovisuele opname levert integraal het bewijs van hetgeen op de zitting werd gezegd en beslist. Een handtekening van de voorzitter van de raad en de algemeen directeur is niet vereist. De raad moet de audio- of audiovisuele opname evenmin goedkeuren.

Voorstel van beslissing

Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn - goedkeuring en kennisneming.

Beleid & Organisatie

2. Interleuven - algemene vergadering 24 september 2025 - vaststellen mandaat

Feiten, context en argumentatie

- het lidmaatschap bij Interleuven
- de uitnodiging van 15 april 2025 voor de algemene vergadering van Interleuven op 18 juni 2025 met bijhorende agenda
- de agenda van de algemene vergadering bevat volgende punten:

Dagorde

1. Samenstelling van het bureau
2. Goedkeuring verslag algemene vergadering d.d. 18 juni 2025
3. Statutenwijziging
4. Ondernemingsplan 2025-2030
5. Diversen

Voorstel van beslissing

Vaststellen van het mandaat.

3. Deelname in de welzijnsvereniging Audio - samenstelling auditcomité (aanpassing)

Feiten, context en argumentatie

Het lokaal bestuur Herent is op 10 mei 2022 toegetreden tot de welzijnsvereniging Audio.

In de RMW van 11 maart 2025 is in artikel 3 beslist om het interne auditcomité als volgt samen te stellen:

"Artikel 3. De raad stelt het lokale (interne) auditcomité als volgt samen:

A. effectieve leden:

1. de burgemeester (voorzitter van het auditcomité);
2. de eerste schepen;
3. schepen van duurzaamheid;
4. de algemeen directeur;
5. de financieel directeur;
6. de sectormanagers.

en

B. leden met een raadgevende stem:

1. één deskundige van de dienst Organisatiebeheersing en Beleidsondersteuning (secretariaat, voorbereiding en opvolging van de besluiten)."

In de praktijk is dit comité as-is nog nooit samengeroepen om de auditplanning te bespreken en op te volgen. De opvolging van de audits en de rapportering inzake organisatiebeheersing gebeurt wel per kwartaal in het MT. Na overleg met de algemeen directeur is het voorstel om het interne auditcomité te laten samenvallen met het MT en bijgevolg de samenstelling als dusdanig aan te passen. Bestuur en administratie zijn hierin vertegenwoordigd. Op die manier vermijden we dubbele rapportering en opvolging. Het MT is ook het best geplaatst om de (interne) audits, acties en verbetervoorstellen in de praktijk op te volgen. Wel wordt er jaarlijks gerapporteerd aan de raden via het jaarverslag over organisatiebeheersing.

Gunstig advies aanpassing samenstelling auditcomité van het MT op 5 augustus 2025.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn past de samenstelling van het interne auditcomité aan.

Financiën

4. Opmoediging meerjarenplan 2020-2025: 1ste semester - 2025

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de opvolgingsrapportering van het eerste semester 2025.

Personeel

5. Toetreding tot de raamovereenkomst van Poolstok voor het uitvoeren van opdrachten rond uitzendarbeid en het rekruteren en selecteren van kandidaten voor tijdelijke opdrachten.

Feiten, context en argumentatie

- Op de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 december 2021 werd een kader vastgesteld met voorwaarden en bepalingen waarbinnen het lokaal bestuur een beroep kan doen op uitzendarbeid.
- OCMW Herent is vennoot bij Poolstok, wat inhoudt dat er gebruikgemaakt kan worden van hun diensten zonder zelf een overheidsopdracht uit te schrijven.

- Poolstok heeft recent een nieuwe raamovereenkomst met nummer PLSTK-2024/4-FLEX gesloten voor het uitvoeren van opdrachten rond uitzendarbeid en het rekruteren en selecteren van kandidaten voor tijdelijke opdrachten.
- Binnen deze raamovereenkomst werd het deel 'master vendor' gegund aan:
 - Start People nv (0456.512.385), Frankrijklei 101 te 2000 Antwerpen.
- Voor dit deel werd een wachtkamerconstructie opgezet met:
 - Randstad Belgium nv (0402.725.291), Keizerkarellaan 586 bus 8 te 1082 Brussel.
- Binnen deze raamovereenkomst werd het deel 'vendors' gegund aan:
 - Accent Jobs For People nv (0455.069.956), Beversesteenweg 576 te 8800 Roeselare;
 - Randstad Belgium nv (0402.725.291), Keizerkarellaan 586 bus 8 te 1082 Brussel;
 - X-Care bv (0533.984.109), Sluisweg 1 bus 12 te 9000 gent;
 - Agilitas Group nv (0478.971.449), Stationsstraat 120 te 2800 Mechelen.
- Voor dit deel werd een wachtkamerconstructie opgezet met:
 - Actief Interim nv (0433.344.035), Bosstraat 67/2 te 3560 Lummen;
 - AIB nv (0867.323.421), Wolvenstraat 23 te 8500 Kortrijk.
- De master is de eindverantwoordelijke voor de opdracht en beheert alle uitzendvragen en de samenwerking met andere uitzendkantoren.
- Om een efficiënte werking te garanderen en de zoekcapaciteit te maximaliseren, werd een duidelijke verdeelsleutel opgenomen. Alle payroll-opdrachten en jobstudenten worden automatisch toegewezen aan de master. Alle andere uitzendvragen worden automatisch uitgezet naar het netwerk van vendors. Dit verhoogt de kans op een snelle en succesvolle invulling van aanvragen en biedt de klant toegang tot een breed netwerk van kandidaten.
- Om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, dringt de noodzaak zich op om voor bepaalde diensten gebruik te maken van het systeem van uitzendarbeid en daarvoor in te stappen in deze raamovereenkomst van Poolstok.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de toetreding tot de raamovereenkomst goed.

6. Fietsleasing@Herent - Policy

Feiten, context en argumentatie

In 2024 zijn we gestart met de opzet van fietsleasing in Herent. Het principe van omzetting van de eindejaarstoelage op vraag van het personeelslid in een theoretisch budget waarmee het personeelslid voordelen ter bevordering van fietsmobiliteit kan kiezen, is eerder al vastgelegd in de rechtspositieregeling onder artikel 179bis (besluit van de gemeenteraad van 17 februari 2025 over de vaststelling van de rechtspositieregeling).

Begin 2025 is beslist om te werken via de aankoopcentrale van CREAT, wat ons trouwens een aantal extra voordelen oplevert:

- geen administratieve kosten van o2o bij stopzetting of overname fiets;
- lagere kost integratie Cibal/Schaubroeck met o2o.

De gunning om de fietsleasing te organiseren via de aankoopcentrale CREAT is goedgekeurd in de raad voor maatschappelijk welzijn van 11 februari 2025. Er geldt voor het onderhavige besluit dan ook geen verdere visumplicht.

Ondertussen is het platform van o2o opgezet, is de integratie met LIMA (ons loonverwerkingspakket) via Cibal/Schaubroeck gerealiseerd (MyHR), en ook de integratie tussen dit systeem en o2o (via Payflip).

Op 30 september organiseren we een infosessie over de fietsleasing bij Herent, gevolgd door een testevenement. O2o voorziet een aantal elektrische fietsen die ter plaatse (parking gemeentehuis) kunnen getest worden. Bijgevoegd ook het politiebepsluit dd. 22/7/2025 hiervoor. De kost voor de integratie met het loonpakket van Cipal/Schaubroeck wordt geraamd op 3.000 euro per jaar (€7,46/maand/werknemer).

Het ontwerp van policy die het kader biedt voor deze fietsleasing is voorgelegd aan het MT van 24/6/2025 en 05/08/2025. Het MT adviseert gunstig. Het ontwerp van policy is als bijlage terug te vinden. De policy is eveneens voorgelegd aan de vakbonden met protocol voor akkoord.

De policy is op basis van de feedback van de vakbonden op drie punten aangepast; in twee gevallen omdat er een wettelijke basis was en in een geval omwille van de menselijkheid (niet-overname bij overlijden):

- **Art. 6 – Bestelprocedure**

- OUD: "§2. Het personeelslid ontvangt nadien het voorstel tot akkoord en kan de fietspolicy raadplegen in myo2o Biker. In dit voorstel tot akkoord wordt bovendien omschreven hoe men het vastgestelde budget in rekening zal brengen bij het personeelslid. Vervolgens ondertekent het personeelslid de bijlage aan de arbeidsovereenkomst."
- NIEUW: "§2. Het personeelslid ontvangt nadien het voorstel tot akkoord en kan de fietspolicy raadplegen in myo2o Biker. In dit voorstel tot akkoord wordt bovendien omschreven hoe men het vastgestelde budget in rekening zal brengen bij het personeelslid. Vervolgens ondertekent het contractuele personeelslid de bijlage aan de arbeidsovereenkomst. Het statutaire personeelslid ondertekent de overeenkomst over afstand van de eindejaarstoelage ten voordele van een theoretisch budget in het kader van fietslease@Herent."

- **Art. 7.3 - Naleving van de wegcode**

- OUD: "§2. Als de bekeuring niet betaald wordt, verklaart het personeelslid zich er mee akkoord dat de werkgever het recht heeft om de bekeuring en eventuele administratieve kosten die voor rekening van het personeelslid betaald werden, terug te vorderen op het loon van het personeelslid. Dat gebeurt als voorschot op loon, overeenkomstig artikel 23 van de Loonbeschermingswet."
- NIEUW: "§2. Indien er kosten zijn voor laattijdige betalingen die door de leasemaatschappij worden doorgerekend aan de werkgever, zullen deze aan het personeelslid worden doorgerekend."

- **Art. 9.3.2 – Het personeelslid wenst de leasefiets NIET over te nemen.**

- OUD: "§5. Bij overlijden van het personeelslid zal het fietsleasecontract automatisch eindigen. Erfgenamen kunnen kiezen:
 - § teruggave fiets aan de fietsleasemaatschappij (met verbrekingsvergoeding van zes maanden;
 - § overname van de fiets.
- NIEUW: "§5. Bij overlijden van het personeelslid zal het fietsleasecontract automatisch eindigen. Erfgenamen kunnen kiezen:
 - § teruggave fiets aan de fietsleasemaatschappij (met verbrekingsvergoeding van zes maanden, die het bestuur in dit specifieke geval evenwel ten laste neemt en niet doorrekent);
 - § overname van de fiets."

De aanpassingen zijn in geel gemarkeerd in de bijgevoegde policy.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn stelt de policy als kader voor de organisatie van fietsleasing bij het lokaal bestuur Herent vast.

7. Toetreding tot de raamovereenkomst van Poolstok voor het verlenen van diensten inzake organisatieontwikkeling en -beheersing.

Feiten, context en argumentatie

- OCMW Herent is vennoot bij Poolstok, wat inhoudt dat er gebruikgemaakt kan worden van hun diensten zonder zelf een overheidsopdracht uit te schrijven.
- Poolstok heeft recent een nieuwe raamovereenkomst met nummer PLSTK-2024/3-OO gesloten voor het verlenen van diensten inzake organisatieontwikkeling en -beheersing.
- De raamovereenkomst werd opgedeeld in volgende percelen:
 - Perceel 1: Strategie- en managementadvies dat werd gegund aan:
 - § Ernst & Young Advisory Services bv;
 - § BDO Advisory;
 - § Probis bv;
 - § Deloitte Consulting & Advisory bv;
 - § Möbius Business Redesign nv;
 - § Roland Berger nv;
 - § Mondea;
 - § Ginkgo Consulting bv;
 - Perceel 2: (Strategische) personeelsplanning dat werd gegund aan:
 - § Déhora Consultancy Group bv;
 - Perceel 3: Financieel management dat werd gegund aan:
 - § Ernst & Young Taks Consultants bv;
 - § TriFinance Belgium nv;
 - Perceel 4: Digitalisering en datatransparantie dat werd gegund aan:
 - § Delaware Consulting cv;
 - § PwC Enterprise Advisory bv;
 - § AE nv;
 - Perceel 5: Ethische bedrijfsvoering & integriteit dat werd gegund aan:
 - § Grant Thornton Advisory bv;
 - Perceel 6: Stakeholdermanagement, participatie & strategische communicatie dat werd gegund aan:
 - § Common Ground bv;
 - § The Middle Men bv;
 - § Createlli nv;
 - Perceel 7: Research-based beleid dat werd gegund aan:
 - § IDEA Strategische Economische Consulting nv;
 - Perceel 8: Staffing van expertprofielen dat werd gegund aan:
 - § Herd bv;
 - § Public Vlaanderen bv;
 - § Servantes bv;
- Om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, dringt de noodzaak zich op om voor bepaalde diensten gebruik te maken van de diensten inzake organisatieontwikkeling en -beheersing en daarvoor in te stappen in deze raamovereenkomst van Poolstok.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de toetreding tot de raamovereenkomst goed.

Mondelinge vragen

1. Varia - mondelinge vragen van raadsleden

Feiten, context en argumentatie

Artikel 11 van het huishoudelijk reglement bepaalt dat de raadsleden het recht hebben om mondelinge en schriftelijke vragen te stellen aan de voorzitter en de leden van het vast bureau.

Na afhandeling van de agenda en vóór het sluiten van de openbare vergadering van de raad kunnen de raadsleden mondelinge vragen stellen over gemeentelijke aangelegenheden, die niet op de agenda van de raad staan. Op deze mondelinge vragen wordt ten laatste tijdens de volgende zitting geantwoord.

Daar de mondelinge vragen deel uitmaken van het zittingsverslag, vormen deze voortaan een onderdeel van de audio-opnames.

Herent, op 29 augustus 2025

Katrien Putzeys
algemeen directeur

Kenneth Vyncke
voorzitter