

Bijeenroeping van de raad voor maatschappelijk welzijn van 4 juli 2023

De voorzitter van de raad heeft de eer u uit te nodigen tot het bijwonen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op **4 juli 2023** om **19.30** uur in De Kouter - Het Huis van de Gemeente, zaal Haagbeuk, Spoorwegstraat 6, 3020 Herent met volgende agenda:

Openbaar

Beleid & Organisatie

1. Rapportering over de organisatiebeheersing 2022-2023 - kennisname

Feiten, context en argumentatie

- Op basis van artikel 171, §1 DLB staat de algemeen directeur in voor het organisatiebeheersingssysteem.
- Volgens artikel 219 DLB wordt het organisatiebeheersingssysteem vastgesteld door de algemeen directeur, na overleg met het managementteam; de algemeen directeur rapporteert aan het college van burgemeester en schepenen, de gemeenteraad, de raad voor maatschappelijk welzijn en het vast bureau over de organisatiebeheersing. Die rapportering gebeurt jaarlijks uiterlijk voor 30 juni van het daaropvolgende jaar.
- Het algemene kader van het organisatiebeheersingssysteem (OBS) van het lokaal bestuur Herent bepaalt dat de algemeen directeur jaarlijks verslag uit brengt aan de politieke organen en wel tegen uiterlijk 30 juni, zoals wettelijk bepaald is. De rapportering gaat over het afgelopen kalenderjaar.
- Op 20 december 2022 hebben de raad voor maatschappelijk welzijn en de gemeenteraad het (aangepaste) algemene kader van het organisatiebeheersingssysteem (OBS) van het lokaal bestuur Herent, vermeld in artikel 219 DLB, goedgekeurd.
- Op 15 juni 2023 heeft de algemeen directeur de rapportering inzake organisatiebeheersing 2022-2023 vastgesteld.
- Op 15 juni 2023 heeft het managementteam kennis genomen van het rapport organisatiebeheersing 2021-2022 en gunstig geadviseerd.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de rapportering organisatiebeheersing 2022-2023.

Communicatie & participatie

2. Reglement inzake klachtenbehandeling - vaststelling

Feiten, context en argumentatie

- Artikel 4 wordt aangepast naar aanleiding van de wijziging van de klachtencoördinator.
- Het huidige reglement werd in zitting van 20 april 2021 vastgesteld.

Voorstel van beslissing

Het besluit van de gemeenteraad van 13 mei 2008 inzake een kwaliteitsvolle dienstverlening en klachtenbehandeling bij de gemeente Herent, wordt opgeheven. Het besluit van de gemeenteraad van 13 maart 2012 waarbij de doelstellingen werden onderschreven zoals die werden geformuleerd door de VVSG, in het charter voor een toegankelijke lokale dienst- en

hulpverlening, wordt bevestigd en het reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling wordt vastgesteld.

Financiën

3. Aanpassing 8 meerjarenplan 2020-2025 - OCMW

Feiten, context en argumentatie

Alle uitgaven en ontvangsten van OCMW en gemeente werden conform de BBC 2020 regelgeving opgenomen in één geconsolideerd meerjarenplan. De onderdelen van Gemeente en OCMW dienen echter wel nog apart vastgesteld te worden door de gemeenteraad en respectievelijk de raad voor maatschappelijk welzijn.

Voorstel van beslissing

Enig artikel. De raad stelt het gedeelte van het OCMW binnen de meerjarenplanaanpassing 8 2020-2025 (BP2020_2025-8) vast.

Welzijn

4. Bepaling financieel steunverleningskader sociale dienst 2023 - goedkeuring

Feiten, context en argumentatie

- Volgens de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn heeft iedere persoon in ons land recht op maatschappelijke dienstverlening. Dit recht verplicht OCMW's om elke hulpvraag ernstig te nemen en te toetsen aan de vraag of een tussenkomst onder de vorm van materiële of immateriële hulp is aangewezen op grond van de menselijke waardigheid. De beslissing over welke steun het OCMW verleent, behoort tot de autonomie van een OCMW. Deze beleidsvrijheid zorgt dat de hulpverlening zo nauw mogelijk kan aansluiten op de individuele behoeften van de cliënt. De keerzijde hiervan is een grote verscheidenheid in hulp- en dienstverlening.
- Sommige inkomens zijn onvoldoende om menswaardig te kunnen leven. In functie hiervan werd een steunbarema uitgewerkt waarin het OCMW van Herent in bepaalde dossiers bijkomende steun toekent bovenop het leefloon of naast andere vervangingsinkomens waarover de betrokken hulpvrager beschikt. Bij de opmaak van het steunbarema heeft het OCMW zich in het verleden gebaseerd op een studie van professor Deleeck waarin onderzocht werd wat iemand minimaal nodig heeft om menswaardig te kunnen leven.
- OCMW Herent wil een concreet werkkader scheppen voor de maatschappelijk werkers van de sociale dienst en de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst om steunverlening aan te bieden die streeft naar een zo gelijkwaardig mogelijke behandeling van de sociale dossiers. Op die manier wordt willekeur en subjectiviteit uitgesloten, maar tegelijkertijd wordt de hulpverlening ook afgestemd op de individuele behoeften en noden van iedere hulpvrager.
- Een heel aantal OCMW's beschikken over een steunbarema. De laatste jaren zijn er concrete stappen gezet door de onderzoeksgroep CEBUD van de Thomas Moore Hogeschool om te komen tot een algemeen steunkader onderbouwd door wetenschappelijk onderzoek. Zo ontwikkelde de onderzoeksgroep CEBUD de REMI-tool, een onlinetool voor OCMW's waarmee op maat van iedere cliënt een referentiebudget voor een menswaardig inkomen kan berekend worden.
- REMI helpt maatschappelijk werkers en beleidsvoerders om zich te krijgen op het inkomen dat minimaal nodig is om te kunnen deelnemen aan de samenleving. REMI berekent op maat van iedere, unieke clientsituatie het inkomen dat minimaal noodzakelijk is om menswaardig te kunnen leven. Dit referentiebudget wordt vergeleken met het reëel beschikbaar inkomen van de cliënt. Het verschil geeft het inkomen dat de cliënt extra nodig heeft indien de inkomsten niet kunnen worden verhoogd en indien de vast uitgaven niet kunnen worden verminderd.

- De federale regering stimuleert het gebruik van de REMI-tool bij de OCMW's. Via de REMI-tool krijgt het OCMW een diagnose-instrument in handen om individuele leefsituaties gelijkwaardig te beoordelen en op basis hiervan gepaste steun te verlenen. Zo zal dezelfde cliënt in verschillende OCMW's tot eenzelfde referentiebudget komen, en zullen verschillende cliëntsituaties binnen hetzelfde OCMW tot verschillende referentiebedragen leiden.
- Op 22 januari 2023 ondertekende de Koning het koninklijk besluit houdende een toelage voor het gebruik van de REMI-tool om aanvullende financiële steun te verlenen aan OCMW-begunstigden. In dit kader werd in 2023 een budget voorzien van 35 miljoen euro. Eenzelfde budget van 35 miljoen euro werd voorzien voor 2024 om deze aanvullende financiële steun te financieren en de kosten van de licentie van de REMI-tool ten laste te nemen.
- In de zitting van 13 februari 2023 ging het vast bureau akkoord met de aanvraag voor de betoelaging in het kader van het project 'het ter beschikking stellen van REMI-systeem aan de OCMW's'. De POD Maatschappelijke Integratie ontving tijdig van het OCMW van Herent de bevestiging tot deelname aan het REMI pilootproject.
- De REMI licentieprijs wordt berekend op basis van het inwonersaantal van de gemeente en op basis van het aantal deelnemende OCMW's. OCMW Herent ontving, zoals bepaald in het ministerieel besluit van 18 april 2023, een subsidie van 28.930,52 euro, om de licentie te betalen en voor de toekenning van aanvullende financiële steun bij ingebruikname van de tool voor de periode van 1 mei 2023 tot en met 29 februari 2024.
- De afsprakennota REMI, dat werd opgesteld door een werkgroep samengesteld uit leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst en medewerkers van de sociale dienst, werd ingepast binnen het geldend steunkader. Naast de bepaling van aanvullende financiële steun via REMI werden de bedragen geactualiseerd.
- Het steunkader 2023 werd door het bijzonder comité voor de sociale dienst positief geadviseerd in zitting van 12 juli.
- Het steunkader 2023 toegevoegd als bijlage en maakt integraal deel uit van dit besluit. Met dit steunverleningskader verzekert het OCMW voor elke Herentenaar een menswaardig bestaan en helpt hem te integreren in de Herentse gemeenschap.

Voorstel van beslissing

Artikel 1. De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het steunverleningskader goed voor het jaar 2023 zoals weergegeven in het document in bijlage. Met dit kader worden steunaanvragen aan het OCMW op een objectieve en gelijkwaardige manier beoordeeld.

Artikel 2. Vanaf 1 augustus 2023 gaat het steunverleningskader in voege waarbij de REMI-tool wordt gebruikt voor de bepaling van aanvullende financiële steun. Het steunbarema op basis van de maandelijkse huishuur wordt bijgevolg opgeheven.

Zorg en Maatschappelijke dienstverlening

5. Gezinszorg Herent-Kortenberg (Pluim) - jaarverslag 2022 en kwaliteitsplanning 2023 - kennisgeving

Feiten, context en argumentatie

- De dienst voor gezinszorg is een voorziening binnen het woonzorgdecreet die als opdracht heeft persoonsverzorging en huishoudelijke hulp aan te bieden aan personen met een verminderd zelfvermogen alsook aanvullende thuiszorg (poetsdienst).
- De thuiszorgdienst stelt zich tot doel de zorgbehoevende zolang als mogelijk en wenselijk in de eigen omgeving te laten wonen door de persoonlijke autonomie en zelfverantwoordelijkheid van de gebruiker en zijn mantelzorgers te vrijwaren, te ondersteunen en te stimuleren.
- De dienst gezinszorg Herent-Kortenberg biedt zorg aan die bestaat uit persoonsverzorging, huishoudelijke hulp en schoonmaakhulp alsook de daarmee

- verband houdende algemene psychosociale en pedagogische ondersteuning en begeleiding.
- Jaarlijks wordt door de dienst gezinszorg een jaarverslag en kwaliteitsplanning opgemaakt.
 - Met het jaarverslag rapporteert de dienst over haar werking in het voorbije werkingsjaar. Het geeft een beeld van de dienstverlening, die is gerealiseerd, maar toont daarnaast ook aan hoe de organisatie zich verder versterkt en ontwikkelt. Het jaarverslag omvat een evaluatie van de kwaliteitsplanning van het afgelopen jaar.
 - De kwaliteitsplanning bevat een omschrijving van de activiteiten die in de loop van het jaar zal uitgevoerd worden.
 - Het Agentschap Zorg en Gezondheid verwacht dat het jaarverslag van 2022 en de kwaliteitsplanning van 2023 in de organisatie ter beschikking ligt vanaf 15 april 2023.

Voorstel van beslissing

Enig artikel. De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag 2022 en de kwaliteitsplanning 2023 van de dienst voor gezinszorg Herent-Kortenbergh (Pluim).

Mondelinge vragen

1. Varia - mondelinge vragen van raadsleden

Feiten, context en argumentatie

- Artikel 11 van het huishoudelijk reglement bepaalt dat de raadsleden het recht hebben om mondelinge en schriftelijke vragen te stellen aan de voorzitter en de leden van het college.
- Na afhandeling van de agenda en vóór het sluiten van de openbare vergadering van de raad kunnen de raadsleden mondelinge vragen stellen over gemeentelijke aangelegenheden, die niet op de agenda van de raad staan. Op deze mondelinge vragen wordt ten laatste tijdens de volgende zitting geantwoord.
- Daar de mondelinge vragen deel uitmaken van het zittingsverslag, vormen deze voortaan een onderdeel van de audio-opname.

Herent, op 23 juni 2023

Renaat Kamers
algemeen directeur

Kenneth Vyncke
voorzitter