

Bijeenroeping van de raad voor maatschappelijk welzijn van 10 maart 2026

De voorzitter van de raad heeft de eer u uit te nodigen tot het bijwonen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op **10 maart 2026** om **19.30** uur in De Kouter - Het Huis van de Gemeente, zaal Haagbeuk, Spoorwegstraat 6, 3020 Herent met volgende agenda:

Openbaar

Notulen

1. Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn van 10 februari 2026 - goedkeuring en kennisneming

Feiten, context en argumentatie

- De notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.
- Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen in die zin aangepast. Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen van de vorige vergadering, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en door de algemeen directeur.
- Een audio- of audiovisuele opname levert integraal het bewijs van hetgeen op de zitting werd gezegd en beslist. Een handtekening van de voorzitter van de raad en de algemeen directeur is niet vereist. De raad moet de audio- of audiovisuele opname evenmin goedkeuren.

Voorstel van beslissing

Notulen en audiozittingsverslag van de vergadering van de raad van maatschappelijk welzijn - goedkeuring en kennisneming.

Beleid & Organisatie

2. Reglement inzake klachtenbehandeling - Vaststelling

Feiten, context en argumentatie

Historiek:

- Op 13 mei 2008 keurde de gemeenteraad een besluit goed inzake een kwaliteitsvolle dienstverlening en klachtenbehandeling bij de gemeente Herent.
- Op 6 maart 2012 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn een besluit goed waarbij de doelstellingen werden onderschreven zoals die werden geformuleerd door de VVSG, in het charter voor een toegankelijke lokale dienst- en hulpverlening.
- Op 13 maart 2012 keurde de gemeenteraad een besluit goed waarbij de doelstellingen werden onderschreven zoals die werden geformuleerd door de VVSG, in het charter voor een toegankelijke lokale dienst- en hulpverlening.
- Op 21 maart 2016 keurde het vast bureau het kwaliteitshandboek van de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg goed, met daarin een specifieke procedure voor klachtenbehandeling.

- Op 6 juni 2017 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn het aangepaste kwaliteitshandboek van het lokaal dienstencentrum d' Ontmoeting goed, met daarin een specifieke procedure inzake klachtenbehandeling.
- Op 7 november 2017 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn het aangepaste kwaliteitshandboek van de dienst voor onthaalouders (DVO) goed, met daarin een specifieke procedure inzake klachtenbehandeling.
- Op 25 februari 2019 keurde het vast bureau een aantal aanpassingen aan het kwaliteitshandboek van de dienst voor onthaalouders (DVO) goed, waaronder het hoofdstuk betreffende de klachtenbehandeling.
- Het besluit van de gemeenteraad over klachtenbehandeling dateert van 2008 en is aan herziening toe terwijl bij het OCMW naast de specifieke procedures uit de kwaliteitshandboeken, geen algemene procedure bestaat.
- Op 27 oktober 2020 werden het aangepaste proces en de aangepaste procedure inzake klachtenbehandeling voor het eerst besproken op het managementteam en werd de opdracht gegeven om op basis hiervan een reglement uit te werken.
- Op 3 december 2020 werd door de informatieveiligheidscel (IVC) de bezorgdheid besproken betreffende de klachtenbehandeling inzake sociale dienstverlening. Meer bepaald rees de vraag of de behandeling van klachten inzake sociale dienstverlening door de sectorverantwoordelijke, lid van het gemeentepersoneel, een probleem stelde inzake het (gedeelde) beroepsgeheim van de maatschappelijke werkers.
- Op 10 december 2020 formuleerde de dienst beleid & organisatie een analyse waaruit bleek dat de bestaande beheersovereenkomst tussen gemeente en OCMW, de bepalingen uit het arbeidsreglement van gemeente en OCMW en de bepalingen van het voorgestelde reglement een voldoende garantie bieden inzake bescherming van de privacy van de cliënten en het beroepsgeheim van de maatschappelijke werkers.
- Op 10 april 2021 stelde de gemeenteraad het reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling vast.
- Op 4 juli 2023 stelde de gemeenteraad het reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling opnieuw vast (andere klachtencoördinator). Het omvat een uniforme regeling voor gemeente en OCMW.

Onderhavig besluit:

Als bijlage vind je het aangepaste reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling (referentie: 20260204_Klachtenbeheer_herent.pdf). Het document met track changes vind je eveneens als bijlage (referentie: 20260204_Klachtenbeheer_TrackChanges.docx).

Voorstel van beslissing

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 4 juli 2023 inzake een kwaliteitsvolle dienstverlening en klachtenbehandeling bij de gemeente Herent wordt opgeheven. Het aangepaste reglement van het lokaal bestuur van Herent inzake klachtenbehandeling wordt vastgesteld.

3. Rapport Audit Vlaanderen van 18 januari 2026 - Kennisneming en opvolging

Feiten, context en argumentatie

Tijdens deze opvolgaudit werden aanbevelingen opgevolgd uit:

- opvolgaudit 2416 006 van 8 juli 2025;
- forensische audit 2208 005 van 21 december 2022;
- de thema-audit Opvolging van Verzelfstandigde en Verbonden Entiteiten 2206 001 van 6 juli 2022.

Voorstel van beslissing

De raad neemt kennis van het rapport dd. 18 januari 2026 van de opvolgaudit uitgevoerd door Audit Vlaanderen en van de acties die werden uitgewerkt in functie van de aanbevelingen, vermeld in de opvolgaudit.

Personeel

4. Gecoördineerde rechtspositieregeling gemeente en OCMW - goedkeuring

Feiten, context en argumentatie

- Naar aanleiding van het ingaan van het Besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van de minimale voorwaarden van de rechtspositieregeling van lokale en provinciale besturen van 20 januari 2023 dient de huidige rechtspositieregeling grondig te worden herzien.
- Gezien de huidige rechtspositieregeling reeds dateert van 18 november 2008 en de vele wijzigingen is gekozen om een nieuwe rechtspositieregeling op te maken.
- Om over de juridische correctheid te waken werd voor de opmaak van de ontwerptekst beroep gedaan op externe begeleiding van Jurplus.
- Het MT verleende op 20 januari 2026 een gunstig advies op de ontwerptekst, mits nog een tekstuele aanpassing.
- Het positief advies van de vakorganisaties van 10 februari 2026, met als resultaat het getekend protocol van akkoord.

Voorstel van beslissing

De raad keurt de nieuwe gecoördineerde rechtspositieregeling gemeente en OCMW zoals toegevoegd als bijlage goed.

Deze rechtspositieregeling gaat in van 1 april 2026.

Facilitair beheer & aankopen

5. Vastgoedstrategie – opname OCMW-patrimonium en mandaat aan de gemeente Herent tot toetreding tot de VEB-raamovereenkomst en opstart van Fase 0

Feiten, context en argumentatie

- De gemeente Herent en het OCMW Herent beheren elk een eigen patrimonium dat functioneel en beleidsmatig nauw met elkaar verweven is. Een geïntegreerde vastgoedstrategie, waarin zowel het gemeentelijk als het OCMW-patrimonium wordt meegenomen, laat toe om coherente en onderbouwde strategische keuzes te maken, schaalvoordelen te benutten en een globale financiële en organisatorische afweging te maken op lange termijn.
- Het opnemen van het OCMW-patrimonium in dit traject draagt bij tot een efficiënter en consistentere vastgoedbeleid binnen de lokale groep.
- Het Vlaams Energiebedrijf heeft via een openbare procedure een raamovereenkomst afgesloten met drie gespecialiseerde studiebureaus (Deloitte, Factor4 en Freestone) voor de opmaak van vastgoedstrategieën voor publieke besturen. Binnen deze raamovereenkomst organiseert het VEB, in samenwerking met de gemeente, een mini-competitie om voor een concrete opdracht de meest voordelige dienstverlener aan te stellen. Het VEB staat in voor de voorbereiding en organisatie van de mini-competitie, de aanstelling van de dienstverlener, de opvolging en kwaliteitscontrole van de opdracht.
- Om het traject efficiënt te laten verlopen, wordt voorgesteld dat de gemeente Herent optreedt als contracterende partij ten aanzien van het VEB, de gemeente alle beslissingen neemt in het kader van het traject (opstart, beslissing per fase, eventuele bijstellingen), deze beslissingen ook gelden voor het OCMW Herent, voor zover zij betrekking hebben op het OCMW-patrimonium.
- De Raad voor Maatschappelijk Welzijn wordt gevraagd om de gemeente hiertoe uitdrukkelijk te mandateren om: de samenwerkingsovereenkomst met het VEB te ondertekenen, het traject te begeleiden en op te volgen, en beslissingen te nemen in het kader van de uitvoering van de vastgoedstrategie, ook in naam van het OCMW Herent.

- De kosten verbonden aan het opstarten van het traject (Fase 0 – Voortraject), met inbegrip van de vaste kost voor de organisatie van de mini-competitie en de kostendekkende vergoeding (KDV), worden volledig gedragen door de gemeente Herent. Voor deze opdracht wordt geen afzonderlijk krediet voorzien op het budget van het OCMW Herent.

Voorstel van beslissing

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn gaat akkoord om het patrimonium van het OCMW Herent mee op te nemen in het vastgoedstrategietraject via het Vlaams Energiebedrijf (VEB).

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn mandateert de gemeente Herent om, voor zover dit betrekking heeft op het OCMW-patrimonium en onder voorbehoud van goedkeuring door de gemeenteraad, toe te treden tot de raamovereenkomst “Vastgoedstrategie 2022/HFB/MPMO/97100” via het afsluiten van de samenwerkingsovereenkomst met het Vlaams Energiebedrijf (VEB).

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn mandateert de gemeente Herent om, onder hetzelfde voorbehoud, de concrete afname binnen deze raamovereenkomst (opstart Fase 0 en eventuele vervolgfases) te realiseren en alle verdere beslissingen te nemen in het kader van de uitvoering van het traject, ook in naam en voor rekening van het OCMW Herent.

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn neemt kennis dat de kosten van het traject volledig ten laste worden genomen door de gemeente Herent en dat er geen afzonderlijk krediet wordt voorzien op het budget van het OCMW Herent.

6. Toetreding tot de aankoopcentrale 'Opdrachtcentrale'

Feiten, context en argumentatie

- De Opdrachtcentrale is een aankoopcentrale onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk (vzw). Via de aankoopcentrale kunnen gemeente Herent en OCMW Herent instappen in raamcontracten voor verschillende type leveringen, diensten en werken.
 - Samenwerking op het vlak van overheidsopdrachten en/of het aanbieden van facilitaire diensten kan positieve schaafeffecten en synergiën genereren;
 - Samenwerken met andere besturen en afnemen uit raamcontracten kan leiden tot een optimalisatie van onze personeelsinzet. Zo kan de aansluiting bij een aankoopcentrale een oplossing bieden voor bepaalde opdrachten om toch conform de wetgeving overheidsopdrachten te blijven. Daarnaast blijkt uit ervaringen van andere besturen dat de prijzen vaak gunstig zijn, al dient dit voor afname eerst onderzocht te worden.
- De instap in de Opdrachtcentrale is kostenloos. Er moet dus geen instapkost, aandeel of lidmaatschap betaald worden.
- Er wordt voorgesteld schepen Maarten Forceville voor te dragen als lid van de algemene vergadering.
- De aankooptechnieken (bestekken opmaken in eigen beheer of afnemen van een raamcontract via een toetreden aankoopcentrale) van de aankoopdienst worden toegepast in functie van de noodwendigheden van een aankoopdossier en wordt per dossier voor de meest geschikte methode gekozen alsook voor de juiste criteria.
- De ontzorging staat bij de Opdrachtcentrale centraal. De sleutelwaarden zijn openheid, transparantie en gelijkheid.
- Het toetredingsprotocol moet ingevuld en ondertekend worden, waarna de aanvraag tot lidmaatschap goedgekeurd moet worden op de raad van bestuur van de Opdrachtcentrale. De datum van de beslissing van de raad van bestuur bepaalt de datum vanaf wanneer er kan afgenomen worden van een raamovereenkomst.

Voorstel van beslissing

Goedkeuring van de toetreding tot de Opdrachtcentrale.

7. Toetreding tot de raamovereenkomst voor keuringen en controles van diverse gebouwgebonden installaties (2025/HFB/OP/140912)

Feiten, context en argumentatie

- Het Agentschap Facilitair Bedrijf treedt op als aankoopcentrale. Dit houdt in dat zij de volledige plaatsingsprocedure overeenkomstig de wetgeving overheidsopdrachten hebben doorlopen, waardoor de gemeente Herent zelf geen afzonderlijke aanbestedingsprocedure moet organiseren.
- Na een openbare procedure werd de opdracht gegund aan Normec BTV vzw, die instaat voor de uitvoering van de prestaties.
- De raamovereenkomst omvat een zeer ruim pakket aan keuringen en controles, waaronder:
 - Elektriciteit: gelijkvormigheidsonderzoeken en periodieke keuringen van hoog- en laagspanningsinstallaties, veiligheidsverlichting en bliksembeveiliging
 - Hefwerktuigen: controles en risicoanalyses van liften, hijstoestellen en behandelingstoestellen;
 - Nutsvoorzieningen: keuringen van gas- en waterinstallaties en stookolietanks.
- De opdrachtnemer stelt een digitaal platform ter beschikking waarop alle keuringsverslagen permanent raadpleegbaar zijn, wat het beheer en de opvolging van het gemeentelijk gebouwenpark vereenvoudigt.
- De looptijd van zes jaar laat toe uniformiteit te garanderen over alle gebouwen heen, onder meer voor de vijfjaarlijkse keuringen van laagspanningsborden.
- Bestellingen gebeuren via een schriftelijk bestelsjabloon, op basis van de reële behoeften van de gemeente, zonder minimale afnameverplichting.
- Er wordt gewerkt met vaste eenheidsprijzen opgenomen in een inventaris, die jaarlijks indexeerbaar zijn volgens de Agoria-index. Voor kleine opdrachten geldt een minimumvergoeding van 100 euro per bezoek.
- Tijdens de vorige contractperiode organiseerde de gemeente Herent zelf een afzonderlijke plaatsingsprocedure voor gelijkaardige prestaties waarvan het OCMW kon afnemen, waarbij eveneens Normec BTV vzw werd aangesteld als opdrachtnemer. Hoewel de huidige eenheidsprijzen binnen de raamovereenkomst hoger liggen dan bij de vorige opdracht, dient dit beoordeeld te worden in het licht van het feit dat gedurende de afgelopen contractperiode geen prijsherzelingen werden gevraagd door de opdrachtnemer. De huidige prijszetting weerspiegelt aldus een actualisering na meerdere jaren zonder indexatie.
- De toetreding tot de raamovereenkomst van het Agentschap Facilitair Bedrijf biedt belangrijke voordelen op het vlak van administratieve efficiëntie en rechtszekerheid. Als aankoopcentrale heeft het Agentschap Facilitair Bedrijf de volledige plaatsingsprocedure reeds conform de wetgeving overheidsopdrachten doorlopen, waardoor de het OCMW wordt ontlast van een complexe en tijdrovende aanbestedingsprocedure.
- Daarnaast bevindt het facilitair beheer van de gemeente en het OCMW zich in een dynamische context, waarbij het gemeentelijk patrimonium regelmatig wijzigt door toevoegingen, aanpassingen of buitendienststellingen van gebouwen. De raamovereenkomst laat toe om installaties en locaties flexibel toe te voegen of te schrappen naargelang de actuele behoeften, zonder telkens nieuwe plaatsingsprocedures te moeten organiseren. Deze werkwijze waarborgt de continuïteit van wettelijk verplichte keuringen, verhoogt de operationele wendbaarheid van de dienst en past binnen de beginselen van efficiënt gebruik van publieke middelen en proportionele organisatie van aankopen.
- Gelet op het ruime toepassingsgebied van de raamovereenkomst, de uniforme contractvoorwaarden, het digitale opvolgingsplatform en de mogelijkheid tot afname zonder minimale verplichting, wordt toetreding beschouwd als de meest aangewezen

oplossing voor de verdere organisatie van de keuringsverplichtingen van de gemeente Herent.

Voorstel van beslissing

Goedkeuring van de toetreding tot de raamovereenkomst voor "Keuringen en controles van diverse gebouwgebonden installaties"

8. Mogelijkheid tot afname door OCMW Herent van de raamovereenkomst juridische adviesverlening (TMVW-ALL-21-010) van CREAT via de gemeente Herent

Feiten, context en argumentatie

- De gemeenteraad heeft op 6 juli 2021 de toetreding tot de aankoopcentrale TMVS (met werknaam CREAT) goedgekeurd. Het OCMW Herent is geen deelnemer aan deze opdrachtcentrale.
- CREAT heeft een raamovereenkomst afgesloten voor het verlenen van extern juridisch advies aan publieke organisaties (TMVW-ALL-21-010), met een looptijd van 15 mei 2023 tot en met 14 mei 2028. Tijdens deze periode kunnen deelnemende organisaties instappen en afnames plaatsen.
- De raamovereenkomst werd gegund aan twee advocatenkantoren:
 - Deloitte Legal – Lawyers bv, als eerst gerangschikte opdrachtnemer;
 - Van Olmen & Wynant, als tweede gerangschikte opdrachtnemer, die kan worden aangesproken in geval van onder meer belangenconflict, capaciteitsgebrek of wanneer een second opinion wenselijk wordt geacht.
- De dienstverlening omvat juridisch advies binnen diverse rechtsgebieden die relevant zijn voor lokale besturen en OCMW's, waaronder (niet-limitatief):
 - overheidsopdrachten en -overeenkomsten;
 - aansprakelijkheidsrecht;
 - wetgeving lokale besturen en andere publieke rechtspersonen;
 - sociaal recht en ambtenarenrecht;
 - publiek vastgoedrecht;
 - gegevensbescherming (GDPR).
- De prijsstructuur van de raamovereenkomst is all-in, met inbegrip van verplaatsingen, documenten en materiaal, met uitzondering van eventuele kosten van derden (zoals bv. een deurwaarder). Op deze dienstverlening is geen bijdrage in de werking van CREAT van toepassing.
- De raamovereenkomst voorziet bovendien in een efficiënte en flexibele werkwijze, waarbij onder meer:
 - korte en eenvoudige juridische vragen telefonisch kunnen worden gesteld zonder aanrekening bij een eerste (kort) advies;
 - snelle doorverwijzing mogelijk is naar gespecialiseerde advocaten binnen het projectteam;
 - bij dringende dossiers een eerste advies uiterlijk binnen de vier uur kan worden verstrekt.
- Aangezien **enkel de gemeente Herent** is toegetreden tot de opdrachtcentrale CREAT, kan het **OCMW Herent niet rechtstreeks** afnemen van deze raamovereenkomst.
- In het kader van de geldende mandaten en de gebruikelijke samenwerking binnen het lokaal bestuur kan het OCMW Herent **indien nodig** gebruikmaken van deze raamovereenkomst **via de gemeente Herent**.
- De gemeente Herent treedt in dat geval op als **enige afnemende entiteit** ten aanzien van de opdrachtnemer. De kosten die verband houden met afnames ten behoeve van het OCMW Herent worden **door de gemeente doorgerekend aan het OCMW Herent**, overeenkomstig de interne afspraken en de toepasselijke financiële regelgeving.

Voorstel van beslissing

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord dat het OCMW Herent, indien nodig, gebruik kan maken van de raamovereenkomst voor juridische adviesverlening van aankoopcentrale CREAT via de gemeente Herent, met doorfacturatie van de gemaakte kosten.

Mondelinge vragen

1. Varia - mondelinge vragen van raadsleden

Feiten, context en argumentatie

Artikel 11 van het huishoudelijk reglement bepaalt dat de raadsleden het recht hebben om mondelinge en schriftelijke vragen te stellen aan de voorzitter en de leden van het vast bureau.

Na afhandeling van de agenda en vóór het sluiten van de openbare vergadering van de raad kunnen de raadsleden mondelinge vragen stellen over gemeentelijke aangelegenheden, die niet op de agenda van de raad staan. Op deze mondelinge vragen wordt ten laatste tijdens de volgende zitting geantwoord.

Daar de mondelinge vragen deel uitmaken van het zittingsverslag, vormen deze voortaan een onderdeel van de audio-opnames.

Herent, op 10 maart 2026

Katrien Putzeys
algemeen directeur

Kenneth Vyncke
voorzitter